

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код СДРПОУ	00131512
Найменування	ПРАТ «Волиньобленерго»	
Місцезнаходження	43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, буд.4	
<i>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)</i>		
<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1905	1905	0		5.53		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1158	1158	0		7.62		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1037	1037	0	10 роб. днів	7.61		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	120	120	0	10 роб. днів	7.80		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	1.00		
S1.2	повідомлення про відмову у придданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	49	49	0	2 роб. дні	1.39		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	698	698	0		2.35		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	614	614	0	5 роб. днів	1.75		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	84	84	0	10 роб. днів	6.73		
S2	Видача:	070	148	148	0		2.78		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	19	19	0	3 роб. дні	1.84		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	127	127	0	10 роб. днів	2.95		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	2	2	0	3 роб. дні	1.00		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	733	733	0		1.29		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	31	31	0	5 роб. днів	2.58		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	37	37	0		1.92		
S3.2.1	у міській місцевості	110	23	23	0	3 роб. дні	1.74		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	14	14	0	5 роб. днів	2.21		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	665	665	0		1.20		
S3.3.1	у міській місцевості	125	439	439	0	3 роб. дні	1.16		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	226	226	0	5 роб. днів	1.27		
S4	Перевірка лічильника:	135	3760	3760	0		4.36		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	179	179	0	20 роб. днів	5.07		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	2037	2037	0	20 роб. днів	5.32		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	715	715	0	7 роб. днів	2.69		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	829	829	0	7 роб. днів	3.28		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	613	613	0		7.13		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	264	264	0	30 днів	9.86		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	344	344	0		4.84		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	341	341	0	15 днів	4.72		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	3	3	0	30 днів	19.00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	5	5	0	30 днів	20.20		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
	Разом	230	7159	7159	0		4.56	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311